**SEMANA 5**

## BRAINSTORM DE IDEIAS DE DESIGN POR ESBOÇOS

**Aluno:** *Leonardo Cunha da Silva*

# Práticas recomendadas para perguntas “Como podemos”

Pensar em possíveis soluções para seus problemas de design é uma oportunidade para praticar a criatividade e se divertir! O exercício “Como podemos” é uma das práticas mais comuns do processo de idealização.

**“Como podemos” (do inglês “How might we”, HMW)** é uma atividade de design thinking usada para transformar problemas em oportunidades de design. A HMW faz sua criatividade fluir e incentiva você a pensar sobre o problema de diferentes perspectivas. Esse novo ponto de vista ajuda a pensar em várias soluções para o problema do usuário que você está tentando resolver. Durante um exercício de HMW, você cria uma lista de perguntas que começam com “Como podemos” para pensar em soluções.

## ****Elaborar perguntas “Como podemos” (HMW)****

Para criar boas perguntas “Como podemos”, você precisa de uma declaração de problema bem definida. Assim, é possível reformular essa declaração de problema para criar perguntas que ajudarão a desenvolver ideais para resolver o problema.

Considere o problema que Darren, um usuário, está enfrentando: Darren frequenta shows e quer organizar os ingressos porque precisa apresentá-los quando passar pelos seguranças.

Vamos rever as dicas úteis da escola de design da Universidade de Stanford que você aprendeu no vídeo. Elas ajudarão você a rever o problema de diferentes ângulos.



**Destaque os pontos positivos**

Pense em como usar os pontos positivos como soluções para o problema.

Como podemos tornar o controle dos ingressos uma competição divertida entre amigos?



**Explore o oposto**

Pense em como resolver o oposto do problema.

Como podemos criar uma maneira de perder ingressos?



**Altere um status quo**

Pense em como mudar completamente o processo.

Como podemos criar um ingresso de show que não seja de papel?



**Divida o ponto de vista em partes**

Isso é especialmente útil para problemas longos e complexos.

Como podemos evitar que o ingresso do cliente seja perdido? Como podemos ajudar a equipe de segurança a lidar com um ingresso perdido?



**Remova a parte negativa**

Pense em como remover completamente a parte negativa do problema.

Como podemos desenvolver uma maneira de entrar em um show sem precisar de um ingresso?



**Encontre o adjetivo**

Encontre qualquer adjetivo negativo e tente transformá-lo em positivo.

Como podemos tornar o processo de entrar em um show menos estressante para pessoas que têm ingressos?



**Questione uma suposição**

Remova ou altere todos os processos que você presume que precisem existir.

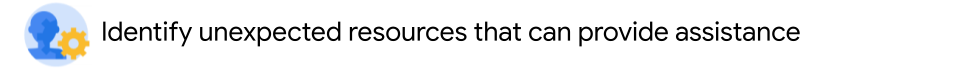
Como podemos remover o processo de controle de segurança para entrar em um show?



**Crie uma analogia usando a necessidade ou contexto estabelecido**

Pense em como comparar essa experiência de usuário com outra.

Como podemos tornar o processo de passar pelos seguranças mais parecido com um videogame?



**Identifique recursos inesperados que possam ajudar**

Pense em como o problema pode ser resolvido por um recurso que não é mencionado na declaração do problema.

Como um software de reconhecimento facial poderia ajudar a gerenciar a entrada em shows?

Se quiser mais inspiração, veja [a folha sobre perguntas “Como podemos”](https://static1.squarespace.com/static/57c6b79629687fde090a0fdd/t/589cc8b8d2b85721b37d3efe/1486670008488/HMW-Worksheet.pdf) da Universidade de Stanford.

## ****Práticas recomendas para pensar em perguntas “Como podemos” (HMW)****

Criar boas perguntas HMW requer um pouco de prática, mas você logo vai pegar o jeito! Para iniciar seu processo de idealização com o pé direito, aqui estão algumas práticas recomendadas:

* **Seja abrangente**. Uma boa pergunta HMW deve ter várias soluções. Por exemplo, uma das perguntas anteriores, Como podemos tornar o controle dos ingressos divertido e competitivo?, pode ser respondida de inúmeras maneiras.
* **Mas não abrangente demais**. As perguntas HMW precisam ser abrangentes, mas específicas o bastante para que as soluções sejam focadas. Um exemplo de pergunta HMW ampla demais é: Como podemos melhorar os ingressos? Essa pergunta HMW não fornece instruções claras o suficiente para pensar em soluções.
* **Faça vários rascunhos**. Tudo bem mudar as perguntas HMW depois de escrevê-las. Caso você descubra que a pergunta não ajuda a pensar em soluções úteis, mude!
* **Use a criatividade**. Perguntas HMW devem ser criativas e até mesmo divertidas. Use a lista de dicas de Stanford acima para pensar em maneiras novas e criativas de formular as perguntas.
* **Escreva quantas perguntas HMW você conseguir.** Quanto mais perguntas HMW você tiver, mais soluções pode criar. Se conseguir fazer mais de uma pergunta fora das estruturas que você aprendeu, vá em frente!

Agora, está tudo pronto para criar suas próprias perguntas HMW sobre o aplicativo que você vai projetar. Perguntas HMW são ótimas para começar a pensar em possíveis soluções durante a etapa de idealização do processo de design. Boa sorte e use a criatividade!